

**Administración de Tránsito Federal  
Oficina de Derechos Civiles  
Forma de Queja**

**Sección I**

Nombre \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Números de teléfono: (a Casa) \_\_\_\_\_ (Trabajo) \_\_\_\_\_

Dirección de Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Exigencias de Formato Accesibles: Letra Grande \_\_\_\_\_ Cinta de Audio \_\_\_\_\_ TDD \_\_\_\_\_

Otro (para Especificar): \_\_\_\_\_

La Administración de Tránsito Federal (FTS) la Oficina de Derechos Civiles es responsable de conformidad de derechos civil y escucha, que incluye duradero que los abastecedores del transporte público correctamente cumplen con el Título VI del Acto de Derechos Civil de 1964, la Orden 12898 Ejecutiva, "Acciones Federales para Dirigirse a la Justicia Ambiental en Poblaciones de Minoría y Poblaciones de Bajo Ingreso," y el Departamento de la Dirección del Transporte a Recipientes en Servicios de Lengua Especiales a Beneficiarios (LEP) Muy competentes ingleses Limitados.

En el proceso de investigación de queja FTA, analizamos las acusaciones del reclamante para Título posible VI y carencias relacionadas por el abastecedor de tránsito. Si las carencias son identificadas ellos son presentados al abastecedor de tránsito y la ayuda es ofrecida para corregir las insuficiencias dentro de un margen de tiempo predeterminado. El FTA también puede mandar la materia al Ministerio de Justicia estadounidense para la imposición.

---

**La sección II**

¿Presenta usted esta demanda en su propio nombre? Sí \_\_\_\_\_ Ningún \_\_\_\_\_

[Si usted contestara "sí" a esta pregunta, vaya a la Sección III.]

Si no, por favor suministre el nombre y la relación de la persona para quien usted se queja:

\_\_\_\_\_

Por favor explique por qué usted ha archivado para un tercero. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Por favor confirme que usted ha obtenido el permiso del partido apenado si usted archiva de parte de un tercero.

Sí \_\_\_\_\_ Ningún \_\_\_\_\_

¿Ha archivado antes usted un Título VI queja con FTA? Sí \_\_\_\_\_ Ningún \_\_\_\_\_

¿Si sí, cuál era su Número de Queja FTA? \_\_\_\_\_

[Note: Esta información es necesaria para objetivos administrativos; adjudicaremos el mismo número de queja a la nueva queja.]

¿Ha presentado usted esta demanda con cualquiera de las agencias siguientes?

\_\_\_\_\_ Abastecedor de tránsito

\_\_\_\_\_ Departamento de Transporte

\_\_\_\_\_ Ministerio de Justicia

\_\_\_\_\_ Comisión de Oportunidad de Empleo sin Discriminación

\_\_\_\_\_ Otro

¿Le tienen archiva un pleito en cuanto a esta queja? Sí \_\_\_\_\_ Ningún \_\_\_\_\_

Si sí, por favor proporcione una copia de la forma de queja.

[NOTE: Este encima de la información es provechoso para objetivos de rastreo administrativos. Sin embargo, si el pleito es pendiente en cuanto a las mismas cuestiones, deferimos a la decisión del tribunal.]

---

### **La sección IV**

El nombre de la queja de abastecedor de tránsito pública está contra: \_\_\_\_\_

Póngase en contacto con la persona: \_\_\_\_\_ Title: \_\_\_\_\_

Número de teléfono: \_\_\_\_\_

En hojas separadas, por favor describa su queja. Usted debería incluir detalles específicos como nombres, fechas, tiempos, números de ruta, testigos, y cualquier otra información que nos asistiría en nuestra investigación de sus acusaciones. Por favor también proporcione cualquier otra documentación que es relevante a esta queja.

---

### **Sección V**

¿Podemos liberar una copia de su queja al abastecedor de tránsito? Sí \_\_\_\_\_ Ningún \_\_\_\_\_

¿Podemos liberar su identidad al abastecedor de tránsito? Sí \_\_\_\_\_ Ningún \_\_\_\_\_

Por favor firme aquí: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

[NOTE: no podemos aceptar su queja sin una firma.]

Por favor envíe su forma completada: Título VI Coordinador de Programa, Oficina de FTA de Derechos Civiles  
Edificio de Este, 5o Suelo – TCR  
1200 Avenida de Nueva Jersey, SE  
Washington, DC 20590